

ERGEBNISSE DER BÜRGER-/ KUNDENBEFRAGUNG 2022

Pressekonferenz

25. November 2022



BAYERISCHER
LANDKREISTAG



Ipsos

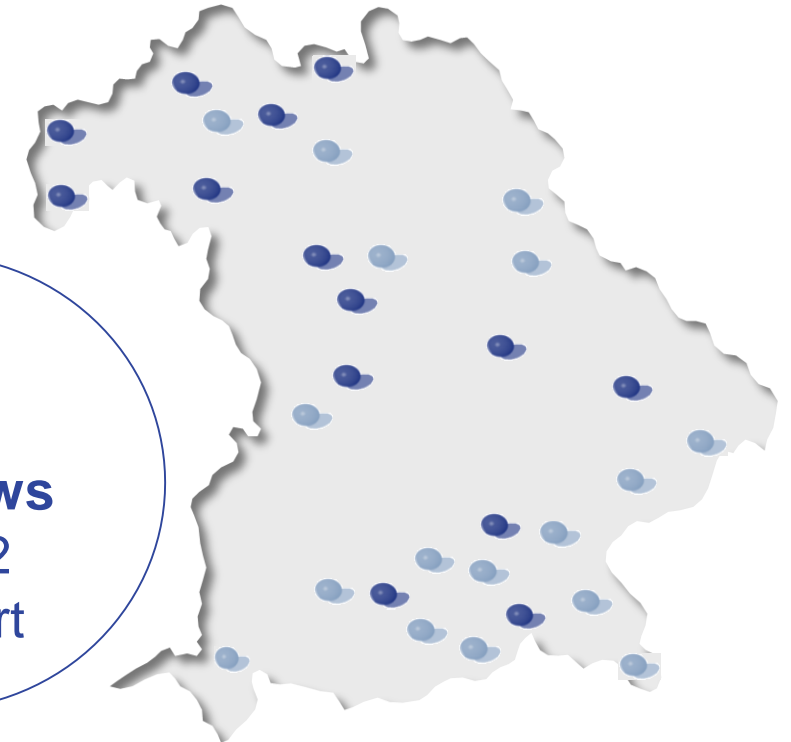
DIE TEILNEHMER DER BÜRGER-/KUNDENBEFRAGUNG IN 2022 SIND ÜBER GANZ BAYERN VERTEILT


Bayerische Landratsämter haben diese Studie mehr als 50 mal mit Ipsos (vormals GfK) durchgeführt

Teilnehmer 2022

- Landratsamt Aschaffenburg
- Landratsamt Bad Kissingen
- Landratsamt Coburg
- Landratsamt Deggendorf
- Landratsamt Ebersberg
- Landratsamt Eichstätt
- Landratsamt Fürth
- Landratsamt Haßberge
- Landratsamt Kitzingen
- Landratsamt Miltenberg
- Landratsamt Regensburg
- Landratsamt Rosenheim
- Landratsamt Roth
- Landratsamt Starnberg


5.133
Interviews
in 2022
realisiert

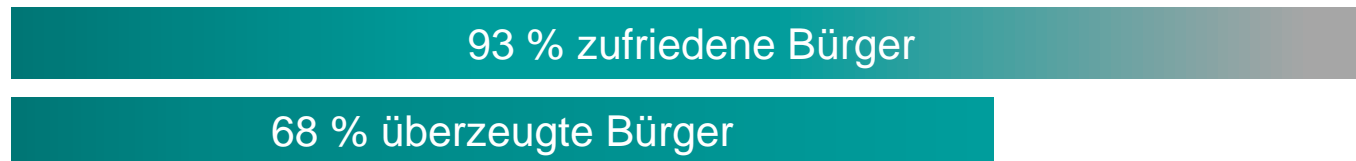
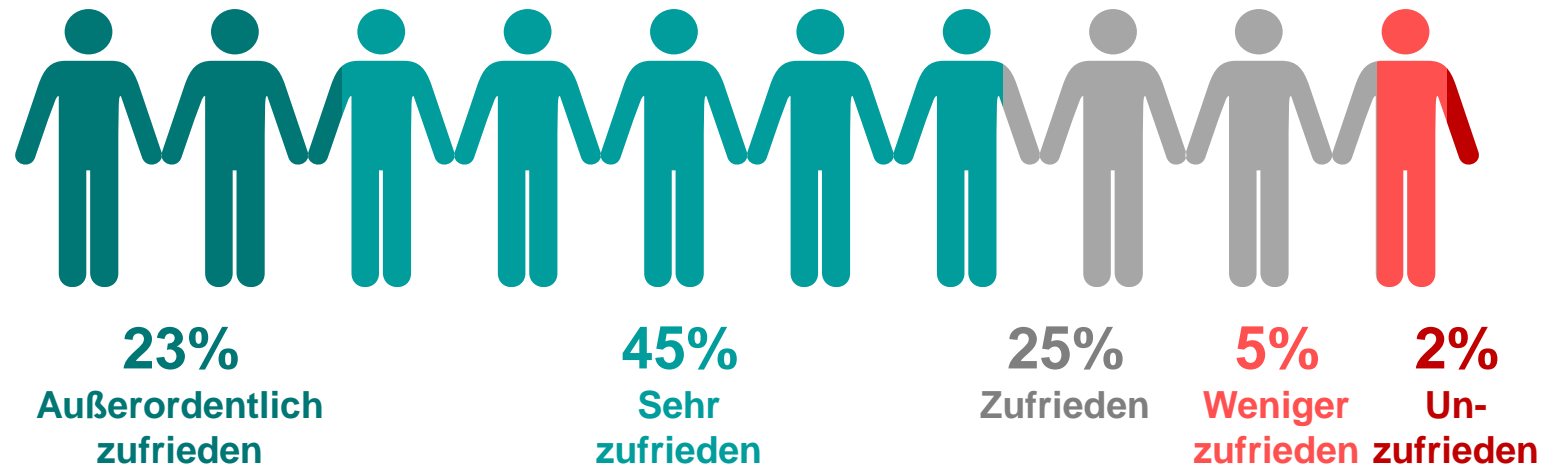


 Wiederholte/ neue Teilnehmer 2022

 Teilnehmer bis 2021

DIE GESAMTZUFRIEDENHEIT MIT DEN LANDRATSÄMTERN LIEGT WEITERHIN AUF SEHR HOHEM NIVEAU

93 % der Bürger*innen sind zufrieden mit Ihrem letzten Kontakt mit dem Landratsamt

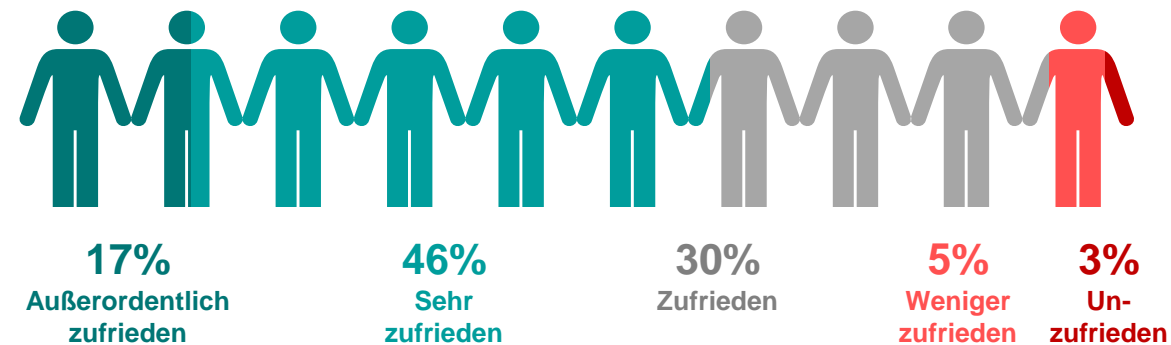


*Top-2-Wert = Anteil der Antworten „außerordentlich zufrieden“ und „sehr zufrieden“

IM VERGLEICH ZUR LETZTEN STUDIE KONNTE DIE GESAMTZUFRIEDENHEIT WEITER GESTEIGERT WERDEN

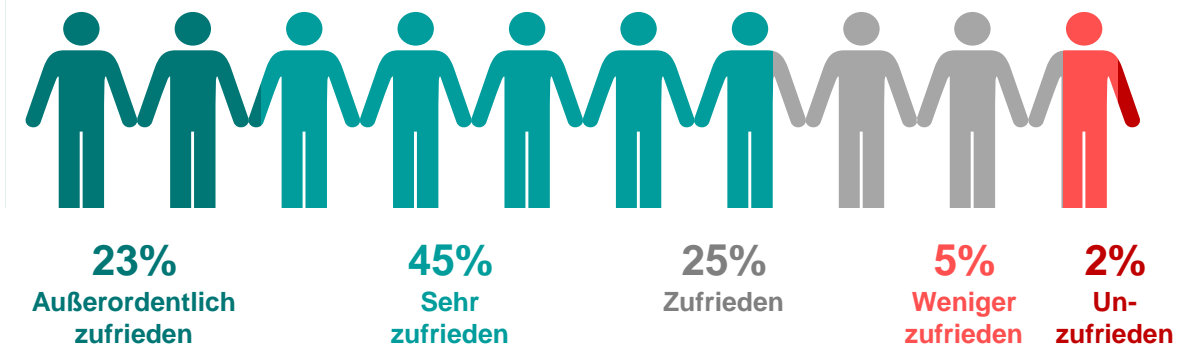
68 % der Bürger*innen waren im Jahr 2022 außerordentlich oder sehr zufrieden

2015



63 % überzeugte Bürger

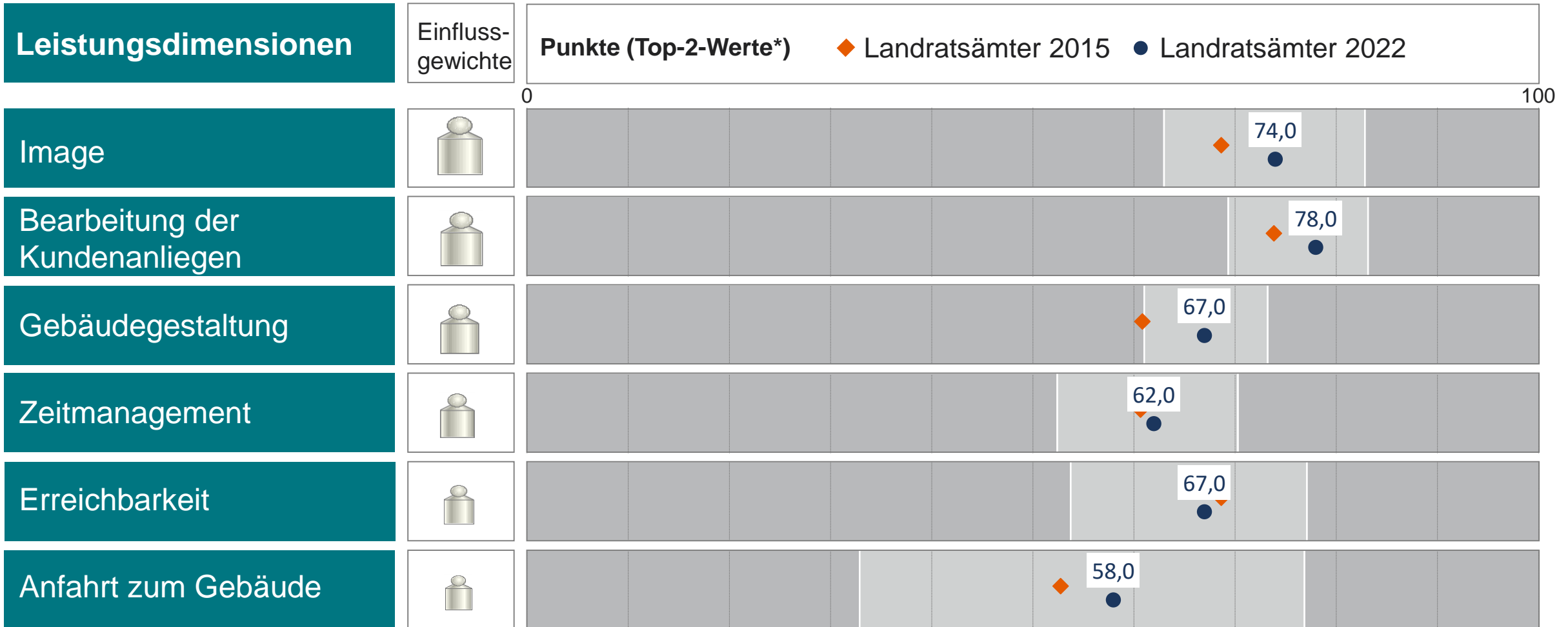
2022



68 % überzeugte Bürger

*Top-2-Wert = Anteil der Antworten „außerordentlich zufrieden“ und „sehr zufrieden“

VOR ALLEM BEI DER BEARBEITUNG DER KUNDENANLIEGEN IST EINE STETIGE VERBESSERUNG FESTZUSTELLEN



*Top-2-Wert = Anteil der Antworten „außerordentlich zufrieden“ und „sehr zufrieden“