



## **BAYERISCHER LANDKREISTAG**

An die bayerische Presse

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Pressemitteilung  
10. Juni 2010

### **Kreisverwaltungen sollen kundenfreundlicher werden Bürgerbefragungen in vielen bayerischen Landkreisen angelaufen**

In den Monaten Juni und Juli 2010 führt die GfK im Auftrag verschiedener bayerischer Landkreise umfangreiche Bürgerbefragungen durch. Die Befragungen sind diese Woche angelaufen. Die GfK berichtete bereits von einem problemlosen Start.

Ihren Ausgangspunkt nahmen diese Befragungen vor 10 Jahren innerhalb des Pilotprojekts „Verwaltungsreform“ des Bayerischen Landkreistags. Zum Zweck der Modernisierung der Kreisverwaltungen haben sich innovative Landkreise zusammengeschlossen und unter anderem eine Bürgerbefragung konzipiert.

„Diese Befragung passt bestens in unser Konzept: Die Behörden wollten und wollen sich auch weiterhin stärker an den Interessen der Bürger orientieren“, kommentiert der Bayerische Landkreistag die Hintergründe der wiederholten Befragung.

Die Befragung umfasst alle Themenkomplexe, die in der Bevölkerung erfahrungsgemäß zu Zufriedenheit oder Unzufriedenheit führen. Dabei geht es zum einen um den fachlichen und persönlichen Eindruck, den die Bürger vom Personal der Landratsämter haben. Ein zweiter Schwerpunkt betrifft alle relevanten infrastrukturellen und organisatorischen Aspekte – angefangen beim Parkplatz und den Öffnungszeiten bis hin zur Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit der Bearbeitung von Anfragen oder Anträgen.

Die GfK in Nürnberg, das größte deutsche Marktforschungsinstitut, wurde erneut beauftragt, im Namen der **Landkreise Coburg, Erding, Haßberge, Landsberg a. Lech, Miltenberg, Mühldorf a. Inn, Nürnberger Land, Oberallgäu, Passau, Roth, Rottal-Inn und Schweinfurt** jeweils 400 telefonische Interviews mit zufällig ausgewählten Personen zu führen. Die Stichprobe ist ausreichend, um differenzierte Aussagen über die Meinung der Bürgerinnen und Bürger zu ihren Landratsämtern und den publikumswirksamen Sachgebieten zu ermöglichen.

„Wir bitten alle Bürgerinnen und Bürger, die von der GfK um ein Interview gebeten werden, sich eine Viertelstunde Zeit zu nehmen und uns zu unterstützen“, appelliert Roland Schwing, Erster Vizepräsident des Bayerischen Landkreistags, Leiter dieses

Pilotprojekts und Landrat in Miltenberg. Auch der neu gewählte Präsident des Bayerischen Landkreistags, Landrat Dr. Jakob Kreidl, Miesbach, unterstützt diesen Aufruf.

Bis zum Spätherbst hat die GfK alle Interviews analysiert und kann jedem Landratsamt ein genaues Zeugnis seiner Stärken und Schwächen ausstellen. Zudem wird sie für alle teilnehmenden Landratsämter Empfehlungen erarbeiten, mit welchen Maßnahmen diese ihre Bürgerinnen und Bürger in Zukunft stärker zufrieden stellen können.

Da aus den Ergebnissen der früheren Befragung eine Vielzahl von Handlungsempfehlungen abgeleitet und umgesetzt werden konnte, wird die Befragung in diesem Jahr erneut durchgeführt. Eine erfolgreiche Initiative, die seitdem weitere Behörden, Bezirksregierungen wie auch Landkreise sowohl in Bayern als auch in Hessen aufgegriffen haben.

**Die Presseinformationen des Bayerischen Landkreistags gibt es auch im Internet:**  
<http://www.bay-landkreistag.de>